

Algemene voorwaarden Het Stoomgenootschap BV

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde producten en diensten, door Het Stoomgenootschap, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

Bij bestellingen betaald met iDEAL ontvangt u binnen enkele minuten een bevestiging in uw mailbox en ook een factuur. Een geldig ticket ontvangt u per mail of post en dient u te gebruiken om toegang te krijgen tot het NS-station en op verzoek te tonen aan de conducteur voor of in de stoomtrein.

Bestelde tickets worden niet teruggenomen, noch ingeruild tegen cadeau – of tegoedbonnen. Er vindt geen restitutie plaats van betaalde bedragen.

Het ticket is alleen geldig op de op het ticket vermelde datum, rit en tijd.

In het geval van verloren, vergeten of om andere reden vermiste tickets zal Het Stoomgenootschap deze niet vervangen of vergoeden.

Een kopie maken van het ticket om hiermee meerdere keren door de controle te komen wordt niet geaccepteerd. U ontvangt een uniek ticket met een unieke code. Mocht er sprake zijn van een duplicaat van uw ticket dan wordt deze als ongeldig gezien.

Bij calamiteiten, technische problemen of een wijziging in de dienstregeling kan er afgeweken worden van de dienstregeling op uw ticket en bestaat de mogelijkheid dat er vervangend vervoer wordt ingezet of uw treintijden wordt aangepast.

Wij maken u erop attent, dat u in historische rijtuigen reist die slecht toegankelijk zijn voor rolstoelen, rollators en kinderwagens. Wij vragen u daarom altijd goed te letten op ons reisadvies wat vermeld wordt bij een georganiseerde rit met de stoomtrein.

Er geldt een rookverbod in de stoomtrein en huisdieren zijn niet toegestaan.

Het Stoomgenootschap draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie, foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

Het Stoomgenootschap is niet aansprakelijk voor schade/letsel dat is ontstaan als gevolg van onveilig of onverantwoordelijk handelen door de reiziger.

De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen door dienstdoend treinpersoneel, ter bevordering van een goede en veilige uitvoering van de reis. We rijden met historisch materieel wat met veel liefde in stand wordt gehouden door vele vrijwilligers. Wij vragen u dat te respecteren.

Ouders/begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor de eigen kinderen.

Alle prijzen worden aangegeven in Euro's (€), inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Het Stoomgenootschap behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende animo voor een treinrit of onverwachte kostenstijgingen de rit te annuleren. Denk hierbij aan een stijging van de kolenprijzen. Betaalde ticketgelden worden alleen dan gerestitueerd.